

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
АДМИНИСТРАЦИЯ ОКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»
(МБДОУ «ДСОВ «Сказка»)
628128, улица Матросова, 14, п. Уньюган, Октябрьский район, Тюменская область,
ХМАО – Югра тел/факс 8 (34672) 46-526

ПРИКАЗ

31.08.2022 г.

№ 290-од

п. Уньюган

Об усилении мер по обеспечению безопасности жизни и здоровья, созданию комфортной образовательной среды для воспитанников в МБДОУ «ДСОВ «Сказка», об организации деятельности Службы медиации (примирения)

Руководствуясь приказом Управления образования и молодежной политики администрации Октябрьского района «Об усилении мер по обеспечению безопасности жизни и здоровья, созданию комфортной образовательной среды для воспитанников в образовательных организациях Октябрьского района» от 01.08.2022г. № 597-од,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в МБДОУ «ДСОВ «Сказка» Службу медиации с 01.09.2022г.
2. Утвердить положение о деятельности Службы медиации (приложение № 1).
3. Утвердить состав Службы медиации из числа работников:

Руководитель службы медиации: педагог-психолог Клюева О.В.;

Члены службы медиации:

- Лысоконь Е.С., учитель-логопед;
- Томм Е.А., воспитатель.

4. Членам Службы медиации пройти обучение (повышение квалификации) по вопросам применения процедур медиации в педагогической практике. Срок: декабрь 2022г.

5. Утвердить план работы Службы медиации на 2022-2023 учебный год (приложение 2).

6. Контроль за деятельностью службы медиации возложить на заместителя заведующего Ичеткину Н.Е.


7. Ответственному за введение официального сайта Ичеткиной Н.Е. оформить раздел «Служба медиации», систематически обновлять информацию о деятельности Службы примирения.


8. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.


Заведующий МБДОУ «ДСОВ «Сказка»  С.М. Заплатаина



С приказом № 290-од от 31.08.2022г. ознакомлены:

 / Ичеткина Н.Е.

 / Клюева О.В.

 / Лысоконь Е.С.

 / Томм Е.А.

**Положение о службе медиации (примирения)
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад общеразвивающего вида «Сказка»»**

1. Общие понятия

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010г. № 193-ФЗ.

1.2. Служба медиации является структурным подразделением МБДОУ «ДСОВ «Сказка» (далее по тексту — ДОО, детский сад), которое объединяет воспитанников, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов.

1.4. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.5. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов Образовательной организации. В работе службы могут участвовать специалисты социальной и психологической службы (организации), работающей во взаимодействии с Учреждением, где создана дошкольная служба медиации.

2. Основные понятия

- Медиация – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.
- Стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации;
- Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
- Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- Соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
- Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

3. Цели и задачи службы

Целью службы медиации является: оперативное реагирование на конфликты внутри МБДОУ «ДСОВ «Сказка» между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации (восстановительная Медиация).

Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, дошкольных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов внутри учреждения,

результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации;

- ведение мониторинга и сбор статистики по поступившим запросам и проведенным медиациям.

4. Принципы проведения процедуры медиации

Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

5. Порядок формирования Службы медиации

5.1. В состав службы медиации могут входить педагоги ДОО, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации) и родители (законные представители) воспитанников.

5.2. Руководителем (куратором) службы является педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего ДОО.

5.3. Служба примирения получает официальный статус при Педагогическом Совете ДОО и как орган самоуправления, служба примирения не может быть подчинена и подотчетна администрации.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, администрации ДОО, родителей (законных представителей) воспитанников, членов службы примирения.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Программы примирения добровольны и бесплатны. При необходимости о принятом решении информируются заведующий ДОО и Совет учреждения.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Потерпевший и обидчик (зачинщик) имеют право отказаться от процедуры примирения.

6.4. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

6.5. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.7. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации ДОО.

6.8. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.9. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

6.10. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей.

Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6.11. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной

программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

7. Организации деятельности службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией ДОО предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Администрация ДОО оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

7.3. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога и других специалистов ДОО.

7.4. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

7.5. По необходимости проводятся совещания между администрацией детского сада и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.6. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МБДОУ «ДСОВ «Сказка».

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим ДОО по предложению Службы медиации.